3. Standar Pelayanan Pengurusan Kartu Keluarga

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik; 2. Undang-Undang Nomor 24 tahun 2013 tentang perubahan atas Undang – Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan; 3. Peraturan Presiden Nomor 25 tahun 2008 tentang persyaratan dan tatacara pendaftaran Penduduk dan Pencatatan sipil; 4. Keputusan Presiden Nomor 88 tahun 2004 tentang Pengelolaan sistem Informasi Administrasi Kependudukan; 5. Peraturan Menteri dalam Negeri N0 28 tahun 2005 tentang Pedoman Penyelenggaraan pendaftaran Penduduk dan pencatatan sipil di Daerah; 6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan 7. Peraturan Daerah Kabupaten Bangka Nomor 03 Tahun 2016 tentang Perubahan atas peraturan Bupati Bangka Nomor 02 Tahun 2009 Tentang Penyelengaraan Administrasi
2	Persyaratan Pelayanan	Kartu Keluarga Perubahan Data: 1. Kartu Keluarga/KK yang rusak/Fotokopi KK yang hilang dan Surat Keterangan Hilang dari kepolisian 2. KTP pemohon (asli & fotocopy) 3. Buku nikah (asli & fotocopy) 4. Matrai 10.000 (satu) 5. Formulir F1.02 6. Formulir F1.06 (jika perubahan data) 7. Formulir F1.03 (jika perubahan alamat) 8. Bukti pendukung perubahan data. Contoh : jika perubahan nama lampirkan akta lahir Kartu Keluarga Rumah Tangga Baru: 1. Kartu keluarga lama dari masing-masing pasangan (kartu keluarga orang tua/mertua/keluarga) *(Asli) 2. KTP El suami dan istri (asli & fotocopy) 3. Buku nikah/surat nikah (asli & fotocopy) 4. Formulir F1.02 5. Formulir F1.06 (jika perubahan data & siapkan matrai 10.000 *satu) 6. Formulir F1.03 (jika alamat suami/istri berbeda)
3	Sistem, mekanisme, dan prosedur	1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan kepada petugas pelayanan 2. Petugas pelayanan memverifikasi berkas dan diteruskan pada operator komputer 3. Berkas diproses (Dindukpencapil) 4. Berkas selesai dan diserahkan ke pemohon
4	Jangka waktu pelayanan	3 (hari) kerja
5	Biaya/tarif	Tidak ada biaya
6	Produk pelayanan	Kartu Keluarga
7	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	1.Melalui kotak saran 2. Pada jam dan hari kerja melalui : - Datang langsung - Telepon (0717) 92582 - Media Sosial - SP4N Lapor

Dipindai dengan CamScanner

8	Sarana dan prasarana	1. Komputer 2. Kursi tunggu 3. Free Wifi 4. Dispenser Air minum 5. AC 6. ATK
9	Kompetensi Pelaksana	1. Pendidikan minimal SMA 2. SDM yang memiliki keterampilan komunikasi dan tata bahasa yang baik 3. Menguasai computer
10	Pengawasan Internal	Dilakukan oleh atasan langsung
11	Jumlah pelaksana	3 (tiga) orang
12	Jaminan Pelayanan	1. Adanya kebijakan / panduan / SOP 2. Memiliki SDM yang kompeten 3. Sarana dan prasarana yang mendukung 4. Adanya pemberitahuan kepada masyarakat apabila terjadi penyimpangan dalam pelaksanaan SP.
13	Jaminan keamanan dan keselamatan	1. Kode etik pelayanan 2. Pelayanan yang diberikan secara cepat,tepat dengan hasil yang bisa dipertanggung jawabkan
14	Evaluasi kinerja pelaksana	Dilaksanakan monitoring dan evaluasi kinerja minimal 1 Bulan sekali

Dipindai dengan CamScanner